

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА / ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 18 февраля 2026 г.

Действует с: 18 февраля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) самозанятого гражданина Российской Федерации **Стародубцева Эрика Андреевича**, ИНН **165924703051**, г. Казань (далее — **Исполнитель**) заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным лицом (далее — **Пользователь, Заказчик**).

Сайт сервиса: <https://portraitjoy.ru/>

Email службы поддержки: portraitjoynoreply@gmail.com

1. Термины и определения

Сервис — сайт <https://portraitjoy.ru/>, позволяющий Пользователю загрузить фотографию и получить сгенерированное изображение (открытку) на основе загруженной фотографии.

Результат — цифровое изображение (открытка), созданное автоматически на основе предоставленного Пользователем изображения.

Контент Пользователя — фотографии и иные материалы, загружаемые Пользователем в Сервис.

Заказ — оплаченный запрос на генерацию Результата.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса по генерации цифрового изображения (открытки) на основе загруженной Пользователем фотографии.

2.2. Генерация осуществляется автоматически с использованием технологий искусственного интеллекта, в том числе API OpenAI.

2.3. Пользователь оплачивает услугу генерации в размере, указанном на Сайте в момент оплаты.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, свидетельствующих о принятии условий оферты: регистрации на Сайте, оплаты услуги, проставления чекбокса согласия и/или фактического использования Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности и иными документами, размещенными на Сайте.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуги является фиксированной за одну генерацию (за один Результат) и указывается на Сайте.

4.2. Оплата осуществляется через платежного агрегатора **ЮKassa**.

4.3. Если генерация не была выполнена по техническим причинам, оплата может не списываться либо подлежит возврату в порядке, установленном разделом 9.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, при этом стоимость уже оплаченного Заказа не изменяется.

5. Порядок оказания услуги

5.1. Для получения услуги Пользователь загружает фотографию через интерфейс Сервиса и инициирует генерацию.

5.2. После успешной генерации Пользователь получает возможность скачать Результат.

5.3. Срок оказания услуги обычно составляет от нескольких секунд до нескольких минут, но может увеличиваться из-за технических причин.

5.4. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя;
 - идеальную точность передачи внешности;
 - отсутствие артефактов или стилистических особенностей, связанных с работой ИИ.
-

6. Требования к Контенту Пользователя

6.1. Пользователь обязан загружать только такие фотографии, в отношении которых он:

- является правообладателем, либо
- получил законное разрешение на использование, либо
- имеет согласие изображенного лица на обработку изображения.

6.2. Пользователь гарантирует, что загрузка и обработка фотографий не нарушает права третьих лиц, включая права на изображение гражданина.

6.3. Запрещено загружать:

- материалы порнографического характера;
- материалы, содержащие призывы к насилию, экстремизму;
- материалы, нарушающие законодательство РФ;
- материалы, содержащие персональные данные третьих лиц без их согласия (в том числе документы, паспорта, банковские карты).

6.4. Фото детей допускаются при условии, что Пользователь является законным представителем ребенка либо имеет согласие законного представителя.

7. Интеллектуальные права

7.1. Все права на Сервис (код, дизайн, интерфейс, тексты) принадлежат Исполнителю.

7.2. Пользователь сохраняет права на загруженные фотографии.

7.3. Пользователь получает право использования Результата для личных целей (например: поздравления, публикации в соцсетях, печать для личного использования).

7.4. Коммерческое использование Результата (например: продажа, использование в рекламе) допускается, если оно не нарушает права третьих лиц.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за претензии третьих лиц, связанные с использованием Пользователем загруженных фото или Результата.

8. Ответственность сторон

8.1. Пользователь несет полную ответственность за законность загрузки фотографий, наличие согласий и соблюдение законодательства РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- ошибки генерации, обусловленные работой сторонних AI-моделей;
- субъективную неудовлетворенность Пользователя результатом.

8.3. В случае предъявления претензий третьих лиц к Исполнителю, связанных с нарушением Пользователем прав на изображения, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю убытки (при их наличии).

9. Возвраты

9.1. Услуга является цифровой и считается оказанной в момент предоставления Пользователю возможности скачать Результат.

9.2. Возврат денежных средств возможен в случаях:

- генерация не была выполнена по техническим причинам, и Пользователь не получил Результат;
- с Пользователя была списана оплата, но услуга фактически не была оказана.

9.3. Возврат не осуществляется, если:

- Результат был сгенерирован и доступен Пользователю для скачивания;
- Пользователь недоволен стилем, качеством, сходством или иными субъективными характеристиками Результата.

9.4. Для запроса возврата Пользователь направляет письмо на email:

portraitjoynoreply@gmail.com, указав:

- email аккаунта,
- дату и время оплаты,
- идентификатор платежа (если есть),
- описание проблемы.

9.5. Срок рассмотрения запроса — до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, согласно правилам платежной системы.

10. Обработка персональных данных

10.1. Пользователь соглашается с обработкой персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

10.2. Загружаемые фотографии могут содержать биометрические персональные данные (изображение лица). Пользователь дает явное согласие на обработку таких данных.

11. Заключительные положения

11.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем публикации новой версии на Сайте.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в документе.

11.3. По всем вопросам Пользователь может обратиться на email поддержки:
portraitjoynoreply@gmail.com.

Реквизиты Исполнителя:

Самозанятый гражданин РФ: **Стародубцев Эрик Андреевич**

ИНН: **165924703051**

Город: **Казань**

Email: **portraitjoynoreply@gmail.com**